

1. Algemeen

1. AnnTac B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58745890 ("ANNTAC"). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, dienstverlening en producten van of namens ANNTAC, medewerkers van ANNTAC of derden die in opdracht van ANNTAC handelen. De algemene voorwaarden van ANNTAC liggen ter inzage op het kantoor van ANNTAC. Voorts zijn deze algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en te downloaden via www.annnac.com.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer van diensten of producten of de partij die daartoe aan ANNTAC opdracht heeft gegeven (hierna de "Opdrachtgever"), is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ANNTAC en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen, of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden of de situatie beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien ANNTAC in de praktijk een afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat of niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de relevante bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat ANNTAC in enigerlei mate afstand doet van haar recht om strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen en Dienstverleningsovereenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van ANNTAC waarin zij diensten of producten aanbiedt zijn vrijblijvend. Alle door ANNTAC afgegeven voorcalculaties en begrotingen ten aanzien van haar diensten en producten hebben slechts een indicatief karakter.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ANNTAC verstrekte gegevens waarop ANNTAC haar aanbiedingen, offertes, voorcalculaties of diensten aan Opdrachtgever baseert.
3. Aan een door ANNTAC afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door opdrachtgever aan ANNTAC kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt in geen geval als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door ANNTAC te leveren diensten of producten.
4. Een overeenkomst op grond waarvan ANNTAC gehouden is tot het leveren van diensten of producten ontstaat pas nadat Opdrachtgever en ANNTAC beiden de schriftelijk door ANNTAC op te stellen of opgestelde overeenkomst hebben ondertekend en waarin deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarmee ANNTAC zich verbindt tot het leveren van

diensten of producten (de "Overeenkomst"). Alle termen die in de Overeenkomst zijn aangeduid met een hoofdletter, hebben in deze algemene voorwaarden dezelfde betekenis, tenzij uit de strekking van de Overeenkomst en deze voorwaarden anders blijkt.

3. Dienstverlening

1. ANNTAC levert aan Opdrachtgever de Diensten als overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Met uitzondering van het Startconsult of andere afspraken daaromtrent in de Overeenkomst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Werkplek door Gebruikers, ongeacht of de Gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
3. Voor zover de Diensten op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan Gebruikers omvat, zal ANNTAC waar mogelijk per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de Werkplek en de Programmatuur.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van ANNTAC. ANNTAC zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. ANNTAC kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
5. ANNTAC kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat namens de Gebruikers van Opdrachtgever voor ondersteuning in aanmerking komen.

4. Gebruik Diensten

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop zij en haar Gebruikers gebruik maken van de Diensten en de wijze waarop zij de Diensten inzetten. Hier valt het gebruik van de Programmatuur, het gebruik van de Werkplekken, de controle over en de instellingen van de Programmatuur en de mate waarin de mogelijkheden van de Diensten door Opdrachtgever en haar Gebruikers worden benut.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat bij en met het gebruik van de Werkplekken geen regelgeving van overheidswege of contractuele plicht jegens een derde wordt geschonden. Dit houdt onder andere in dat Opdrachtgever en haar Gebruikers zich onthouden van:
 - a. het installeren, downloaden, opslaan of gebruik van software, (beeld) materiaal of programmatuur in strijd met daaraan verbonden contractuele plichten of licentierechten;
 - b. het ontvangen, downloaden, opslaan, verspreiden, produceren of programmeren van (beeld)materiaal, software of programmatuur dat vanwege de aard of inhoud bij wettelijk voorschrift is verboden en/of naar maatschappelijke normen als onaanvaardbaar, onzedelijk of onbetamelijk kan worden beschouwd;
 - c. het zich zonder toestemming toegang verschaffen tot geautomatiseerde systemen, computers, databases of servers van derden;
 - d. het wissen, veranderen, onbruikbaar maken of gegevens toevoegen aan Software, Programmatuur of aan geautomatiseerde systemen, computers, databases of servers van derden.

- ANNTAC heeft het recht het gebruik door Opdrachtgever en de Gebruikers van de Werkplekken en Programmatuur te controleren op de hiervoor beschreven uitgesloten handelingen.

5. Uitvoering dienstverlening

- ANNTAC spant zich in de Diensten met zorg uit te voeren en te leveren overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. De Diensten worden geleverd en uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een kwantitatief en bepaalbaar resultaat is overeengekomen.
- Alle door ANNTAC genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ANNTAC genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata en hebben een indicatief karakter. ANNTAC spant zich er voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data in acht te nemen. De enkele overschrijding van een door ANNTAC genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt ANNTAC niet in verzuim.
- ANNTAC levert de Diensten exclusief in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. Indien ANNTAC op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke of contractuele verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot de Programmatuur, de (inrichting van de) Werkplekken, de Software, de gegevens van Opdrachtgever of de Gebruikers van Opdrachtgever, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- ANNTAC kan wijzigingen in de Programmatuur aanbrengen. ANNTAC is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Indien wijziging van de Programmatuur een verandering tot gevolg heeft van de geldende procedures bij Opdrachtgever of de wijze waarop Opdrachtgever gebruik maakt van de Werkplekken, zal ANNTAC Opdrachtgever hierover tijdig inlichten. De kosten van de wijzigingen kunnen doorberekend worden aan Opdrachtgever, in welk geval Opdrachtgever er voor kan kiezen de Overeenkomst met ANNTAC schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van de Programmatuur in werking treedt, tenzij de wijzigingen verband houden met veranderingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.
- ANNTAC kan de Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. ANNTAC zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo mogelijk buiten kantooruren en na kennisgeving aan Opdrachtgever laten plaatsvinden.
- Indien ANNTAC Diensten verricht of levert op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door ANNTAC te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan ANNTAC ter uitvoering van de Diensten ter beschikking gestelde

materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan ANNTAC verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van ANNTAC.

- ANNTAC levert de Diensten en stelt het gebruik van de Programmatuur beschikbaar vanaf de server van ANNTAC (de "Server"). De Server is eigendom van ANNTAC en ondergebracht in het data center van XS4ALL en kent een voortdurende online beschikbaarheid, behoudens voor zover anders is bepaald in deze voorwaarden en de voorwaarden van XS4ALL. ANNTAC beschikt niet over en de Diensten omvatten geen uitwijkcentrum of faciliteit alternatief aan de Server.
- Alle door ANNTAC bij de uitvoering van de Diensten gebruikte apparatuur, Programmatuur, Software, de Server en overige zaken blijven eigendom en/of het intellectuele eigendom van ANNTAC of diens toeleveranciers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het gebruik of de ontwikkeling of aanschaf ervan. ANNTAC is niet gehouden Opdrachtgever een fysieke drager, al dan niet met Programmatuur of Software, ter beschikking te stellen of te verstrekken.
- ANNTAC zal met inachtneming van het volgende schema een back-up maken van de op haar Server opgeslagen gegevens van Opdrachtgever (de "Gegevens").

Data Type	Back-up moment	Bewaartermijn
Archief data	Dagelijks	30 dagen
Archiefprullenbak	Dagelijks	Oneindig
File data	Dagelijks	365 dagen
SQL databases	Dagelijks	30 dagen

- ANNTAC zal de Gegevens conform de in voornoemd schema genoemde periodes bewaren. ANNTAC zal op verzoek van Opdrachtgever de Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De tijd die ANNTAC besteedt aan het beschikbaar stellen van de Gegevens worden door ANNTAC in rekening gebracht tegen het standaard uurtarief voor consultancy als vastgelegd in de Overeenkomst.

6. Infrastructuur en Apparatuur

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de Infrastructuur die noodzakelijk is om iedere Gebruiker in staat te stellen gebruik te maken van de Diensten. Hieronder wordt in ieder geval begrepen een adequate internetaansluiting en de noodzakelijke apparatuur (waaronder een beeldscherm, toetsenbord, muis, computer en een aansluiting op een (netwerk) printer) (de "Apparatuur") compatible en foutloos communicerend met de Programmatuur. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en de licentiekosten van de nodige software, (hulp)programmatuur en beveiliging van de Apparatuur, het eventueel aanpassen van de gebruiksomgeving en het bewerkstelligen van de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit. ANNTAC is niet gehouden tot het uitvoeren van een dataconversie.
- Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Infrastructuur onderhouden en in een staat houden conform lid 1. Voorts staat Opdrachtgever er voor in dat de Infrastructuur is opgezet en onderhouden wordt conform enig wettelijk voorschrift dat van toepassing is.
- De door ANNTAC beschikbaar gestelde Programmatuur is niet compatible of communiceert niet foutloos met alle op de markt beschikbare Apparatuur ongeacht het merk en type. Op verzoek van Opdrachtgever verricht ANNTAC een onderzoek naar en adviseert zij Opdrachtgever omtrent de geschiktheid van de

Infrastructuur (waaronder de Apparatuur) van Opdrachtgever. Dit onderzoek en het daaruit voortvloeiende advies wordt niet geacht te zijn inbegrepen in de Diensten en wordt separaat door ANNTAC in rekening gebracht conform haar standaard uurtarief voor training, advies en consultancy als genoemd in de Overeenkomst.

7. Vergoeding en betaling

1. De maandelijks door Opdrachtgever aan ANNTAC te betalen Vergoeding uit hoofde van de Diensten worden vooraf gefactureerd en vooraf bij automatische incasso geïncasseerd.
2. De eerste incassopoging van de Vergoeding geschiedt op of rond de 20^e van iedere kalendermaand voorafgaand aan de maand waar de Vergoeding op ziet. Indien de eerste incassopoging niet succesvol is, krijgt Opdrachtgever daar direct bericht van en wordt automatisch binnen 5 dagen na de eerste incassopoging een tweede incassopoging ondernomen.
3. Alle andere betalingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins aan ANNTAC dient te voldoen en die niet middels automatische incasso door ANNTAC zullen worden geïnd, worden door Opdrachtgever voldaan overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die op de betreffende factuur van ANNTAC staan vermeld.
4. Indien het ANNTAC na twee incassopogingen niet gelukt is een betaling volledig te incasseren of indien Opdrachtgever een gefactureerd bedrag niet voldoet binnen de gestelde betalingstermijn, krijgt Opdrachtgever een laatste schriftelijke notificatie waarin Opdrachtgever aangemaand wordt de betaling alsnog te verrichten binnen een termijn van 7 dagen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft zal Opdrachtgever de levering van Diensten direct opschorten of de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden. Voorts is Opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente en 15% incassokosten verschuldigd over te openstaande vorderingen.
5. Prijsdalingen of stijgingen ten aanzien van de Software, het gebruik en opslag van de Server, en (h)uurtarieven en inflatie worden verdisconteerd in de Vergoeding en aan Opdrachtgever doorberekend.
6. Indien ANNTAC op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ANNTAC.
7. Alle prijzen genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
8. ANNTAC is gerechtigd de aanspraken op betaling jegens Opdrachtgever aan een derde over te dragen.

8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. ANNTAC is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of haar overeenkomst(en) met Opdrachtgever te ontbinden, indien (i) Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ANNTAC uit welke hoofde dan ook niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) na het sluiten van de overeenkomst ANNTAC feiten en omstandigheden ter kennis komen die ANNTAC goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal

nakomen, (iii) indien Opdrachtgever bij het sluiten van een overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of (iv) indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van ANNTAC kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Voorts is ANNTAC bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is en ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevegd.

2. Indien zich een omstandigheid voordoet op grond waarvan ANNTAC gerechtigd zou zijn over te gaan tot opschorting of ontbinding van een overeenkomst, of indien ANNTAC overgaat tot opschorting en/of ontbinding van een overeenkomst, is ANNTAC gerechtigd tot vergoeding van alle schade en kosten die daar het gevolg van zijn, daaronder begrepen indirecte schade, misgelopen business opportunity's en omzet en incasso kosten.
3. Indien een overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van ANNTAC op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ANNTAC de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken op Opdrachtgever voortvloeiende uit de wet en overeenkomst.
4. Indien ANNTAC overgaat tot opschorting of ontbinding van een overeenkomst met Opdrachtgever, is ANNTAC op generlei wijze gehouden of aansprakelijk tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor voor Opdrachtgever mochten ontstaan.
5. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ANNTAC, zal ANNTAC in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van Gegevens conform artikel 5.10. Indien de overdracht van de Gegevens voor ANNTAC extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan ANNTAC door Opdrachtgever vergoed.
6. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging op de Gegevens of anderszins ten laste van Opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ANNTAC vrij om de overeenkomsten met Opdrachtgever en/of levering van Diensten terstond en met directe ingang op te zeggen en te beëindigen, zonder enige verplichting voor ANNTAC tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ANNTAC op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Aansprakelijkheden

1. ANNTAC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die verhinderd wordt door, of de vergoeding van enige schade die het gevolg is van, overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van ANNTAC, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan ANNTAC zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan ANNTAC is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene

vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

2. ANNTAC is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de geleverde Diensten en de met gebruikmaking van de Diensten gegenereerde gegevens. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Diensten gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
3. ANNTAC staat er niet voor in dat de Programmatuur en Software foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Mochten zich gebreken in de Programmatuur voordoen, dan zal ANNTAC zich inspannen deze gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Programmatuur betreft die door ANNTAC zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk door Opdrachtgever aan ANNTAC zijn gemeld. ANNTAC kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. ANNTAC staat er voorts niet voor in dat gebreken in Programmatuur en Software die niet zelf door ANNTAC is ontwikkeld, zullen worden verholpen. ANNTAC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Indien de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Opdrachtgever volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. ANNTAC is niet aansprakelijk voor schade in welke zin dan ook die Opdrachtgever lijdt of waar Opdrachtgever door derden voor aansprakelijk wordt gehouden en die niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ANNTAC of die het gevolg is van een tijdelijke onderbreking van de levering van de Diensten.
5. De aansprakelijkheid van ANNTAC is in ieder geval beperkt tot directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ANNTAC tot een bedrag gelijk aan de als laatste door ANNTAC gefactureerde Vergoeding. Voorts vervalt iedere aansprakelijkheid van ANNTAC en de mogelijkheid voor Opdrachtgever om schade te vorderen indien Opdrachtgever ANNTAC niet heeft ingelicht over de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de schade onmiddellijk doch in ieder geval niet later dan 5 dagen nadat deze feiten bij Opdrachtgever bekend waren, ook indien toen nog niet duidelijk was dat deze feiten tot schade zouden kunnen leiden. Ook vervalt de mogelijkheid voor Opdrachtgever om schade te vorderen indien de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de schade tijdig aan ANNTAC bekend zijn gemaakt, doch de vordering tot schadevergoeding niet binnen 12 maanden nadat de schade zich heeft voorgedaan in een juridische procedure aanhangig is gemaakt.
6. Opdrachtgever vrijwaart ANNTAC voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst, de Diensten of het gebruik van de Werkplekken door Opdrachtgever of haar Gebruikers schade lijden. Indien ANNTAC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ANNTAC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ANNTAC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ANNTAC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur, Software, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ANNTAC, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor de duur en conform hetgeen daarover is overeengekomen en deze algemene voorwaarden.
2. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
3. Het is Opdrachtgever en haar Gebruikers niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, Software, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is ANNTAC toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Programmatuur, Software, apparatuur, databestanden en dergelijke in verband met een beperking in de inhoud of (de duur van) het recht tot gebruik hiervan. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Alle overeenkomsten tussen ANNTAC en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle geschillen die tussen ANNTAC en Opdrachtgever mochten ontstaan met betrekking tot door ANNTAC aan Opdrachtgever geleverde of te leveren Diensten of daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen of (vervolg) overeenkomsten worden exclusief beslecht door de rechtbank in Amsterdam.